



ÖÖPÄEVARINGSE HOOLDUSTEENUSE OSUTAMISE LEPINGU PÕHITINGIMUSED

1. Üldsätted

- 1.1. Käesolevad põhitingimused on Südamekodu, Kliendi ja Kaasfinantseerija vahel sõlmitud ööpäevaringse hooldusteenuse osutamise Lepingu lahutamatu osa. Põhitingimused ei ole käsitletavat tüüptingimustena ning need on eraldi vormistatud vaid Lepingu lihtsama käsitlemise eesmärgil. Pooled kinnitavad, et kõik Põhitingimused on Poolte vahel läbi räägitud ja vaba tahte kohaselt kokku lepitud ning mõlemal Poolel oli võimalus mõjutada sätete sisu.
- 1.2. Kui Lepingus ei ole sätestatud või selle kontekstist ei tulene teisiti, siis kasutatakse käesolevas Lepingus, sh nii Eritingimustes kui ka Põhitingimustes ja olemasolevates ning edaspidi sõlmitavates lisades järgmisi suure algustähega mõisteid alljärgnevas tähenduses:
 - 1.2.1. **Leping** – Südamekodu, Kliendi ja Kaasfinantseerija vahel sõlmitud ööpäevaringse hooldusteenuse osutamise leping;
 - 1.2.2. **Põhitingimused** – käesolevad ööpäevaringse hooldusteenuse osutamise Lepingu põhitingimused;
 - 1.2.3. **Eritingimused** – Südamekodu, Kliendi ja Kaasfinantseerija vahel sõlmitud ööpäevaringse hooldusteenuse osutamise Lepingu eritingimused;
 - 1.2.4. **Kodukord** – Südamekodu kodukord;
 - 1.2.5. **Hinnakiri** – Südamekodu poolt kehtestatud teenuste hinnakiri;
 - 1.2.6. **Tasu** – Tasu Südamekodule Südamekodu poolt Kodukorras loetletud teenuste Kliendile osutamise eest;
 - 1.2.7. **Lisateenused** – Kliendiga seotud lisateenused, mida osutavad või kaubad, mida müüvad kolmandad isikud, sh Kliendile ettenähtud retseptiravimid, inkontinentsitooted, hooldusvahendid, transporditeenus, voodipäevatasud ja muud kolmandate isikute poolt osutatavad teenused;
 - 1.2.8. **Pool** – Südamekodu, Klient või Kaasfinantseerija;
 - 1.2.9. **Pooled** – Südamekodu, Klient ja Kaasfinantseerija.
- 1.3. Lepingu täitmisele kohaldatakse ka Südamekodu isikuandmete töötlemise tingimusi, millised on Kliendile ja/või Kaasfinantseerijale teatavaks tehtud Lepingu sõlmimisel ning millega tutvumist kinnitavad Klient ja/või Kaasfinantseerija Lepingu allkirjastamisega. Tingimused on igal ajahetkel elektrooniliselt kättesaadavad Südamekodu kodulehel (<https://sudamekodud.ee/>), samuti on nendega võimalik tutvuda Südamekodus kohapeal.

2. Südamekodu õigused ja kohustused

- 2.1. Südamekodul on õigus:
 - 2.1.1. kehtestada Kodukord, teenuste Hinnakiri ja muud Südamekodu toimimist puudutavad eeskirjad ja reeglid, mille täitmine on Kliendile ja Kaasfinantseerijale kohustuslik ning nõuda nende täitmist. Käesoleva Lepingu Eritingimuste allkirjastamisega kinnitavad Klient ja Kaasfinantseerija, et nad on tutvunud eelviidatud eeskirjade ja reeglitega ning nad ei oma nende osas mistahes pretensioone Südamekodu vastu. Kahtluste vältimiseks on Pooled käesolevaga kokku leppinud, et eelviidatud eeskirjad ja reeglid, sh kuid mitte ainult Kodukord ja Hinnakiri moodustavad Lepingu lahutamatu osa;
 - 2.1.2. muuta ühepoolselt Põhitingimusi teavitades sellest Klienti ja/või Kaasfinantseerijat minimaalselt 1 (üks) kalendrikuu ette. Juhul, kui Klient ja/või Kaasfinantseerija ei nõustu Põhitingimuste muudatustega, on Kliendil ja/või Kaasfinantseerijal õigus Leping üles öelda 1 (ühe) kalendrikuu jooksul alates teavituse saamisest;
 - 2.1.3. muuta ühepoolselt Lepingu punktis 2.1.1. nimetatud eeskirju ja reegleid teavitades sellest Klienti ja/või Kaasfinantseerijat minimaalselt 1 (üks) kalendrikuu ette;
 - 2.1.4. hinnata ja muuta ühepoolselt Kliendile osutatava Teenuse sisu ja mahtu lähtuvalt Kliendi Teenuse vajadusest;
 - 2.1.5. nõuda esitatud arvete tähtaegset tasumist ning keelduda teenuste osutamisest, kui Klient ja/või Kaasfinantseerija ei ole osutatud teenuste eest tähtaegselt tasunud;



- 2.1.6. osta Kliendi nimel kolmandatelt isikutelt sisse teenuseid, mis on vajalikud kliendile teenuse osutamiseks ning kliendi heaolust lähtuvalt;
 - 2.1.7. teha kõik mõistlikult võimalik, et ennetada ja takistada mistahes haiguste levikut Südamekodus, sealhulgas võtta kasutusele selleks tarvilikke meetmeid, kehtestada täiendavaid nõudeid ja piiranguid, ja nõuda Kliendilt selliste nõuete järgimist. Käesoleva Lepingu Eritingimuste allkirjastamisega kinnitavad Klient ja Kaasfinantseerija, et nad on teadlikud, et Südamekodu näol on tegemist hoolekandeesutusega, kus üheaegselt viibivate hooldusteenuse saajate rohkuse tõttu on haiguste leviku ja nakatumise risk olemas ning Klient ja Kaasfinantseerija on kohustatud tegema enda poolt kõik, et eeltoodud riski minimeerida. Kahtluste vältimiseks on Pooled käesolevaga kokku leppinud, et juhul, kui Kliendi haigestumine ei ole Südamekodu tahtliku tegevuse tagajärg, ei vastuta Südamekodu Kliendi haigestumise ja haigestumise võimalike tagajärgede eest, sealhulgas Kliendi haigestumise tõttu Kliendile tekkiva kahju eest;
 - 2.1.8. keelduda teenuste osutamisest, mida pole lepinguga eelnevalt kokkulepitud ja/või milleks puuduvad vastavad vahendid, eritingimused, -oskused, tegevusload;
 - 2.1.9. paigutada Klienti ümber teise ruumi juhul, kui see on vajalik mh Kliendi terviseseisundi muutumise tõttu, v.a kui Eritingimustes on kokku lepitud teisiti.
 - 2.2. Südamekodu on kohustatud:
 - 2.2.1. osutama Kliendile teenuseid vastavalt Kodukorrale;
 - 2.2.2. arvestama võimalusel teenuste osutamisel Kliendi vajadustega;
 - 2.2.3. andma Kliendile või Kaasfinantseerijale informatsiooni Kliendi olukorra ning Kliendile teenuse osutamise kohta mõistliku aja jooksul alates vastavasisulise kirjaliku teate saamisest;
 - 2.2.4. andma mõistliku aja jooksul Kliendile või Kaasfinantseerijale informatsiooni Lepingu alusel Kliendile teenuse osutamise võimatuse või asjaolu ilmnemise kohta, mis võib tingida Kliendile teenuse osutamise võimatuse;
 - 2.2.5. hoidma saladuses Südamekodule Kliendile teenuse osutamise käigus teatavaks saanud Kliendi ja/või Kaasfinantseerija isikuandmeid, sealhulgas andmeid Kliendi terviseseisundi kohta, v.a käesolevas Lepingus sätestatud juhtudel. Käesoleva Lepingu allkirjastamisega kinnitavad Klient ja Kaasfinantseerija, et nad on nõus Südamekodu poolt isikuandmete töötlemisega teenuse osutamiseks vajalikus mahus ja nad ei oma selles osas mistahes pretensioone Südamekodu vastu;
 - 2.2.6. teavitama Kaasfinantseerijat Lepingu lõpetamisest;
 - 2.2.7. teavitama Kaasfinantseerijat Kliendi surmast.
- 3. Kliendi õigused ja kohustused**
- 3.1. Kliendil on õigus:
 - 3.1.1. saada Kodukorras sätestatud viisil ja korras Kodukorras nimetatud teenuseid;
 - 3.1.2. esitada ettepanekuid Südamekodu tegevuse ning teenuste osutamise kohta;
 - 3.1.3. teavitada Südamekodu kirjalikult mittenõuetekohase teenuse osutamisest, sealhulgas teenuse puudumisest;
 - 3.1.4. saada vastavasisulise kirjaliku teate esitamisel informatsiooni Kliendi olukorra ning Kliendile teenuse osutamise kohta.
 - 3.2. Kliendil on kohustus:
 - 3.2.1. täita Kodukorda ja selles loetletud kohustusi, samuti muid Südamekodu toimimist puudutavaid eeskirju ja reegleid;
 - 3.2.2. esitada Südamekodule õigeid andmeid Kliendi tervise- ja majandusliku seisundi kohta, sealhulgas teavitada Südamekodu viivitamatult eelnimetatud andmete muutumisest;
 - 3.2.3. tasuda Kodukorras loetletud teenuste osutamise eest vastavalt käesolevas Lepingus ja Kodukorras sätestatule ning juhul kui on sellekohane kokkulepe, siis ka vastavalt Südamekodu ja Kaasfinantseerijaga kokkulepitule.



- 3.3. Käesoleva Lepingu Eritingimuste allkirjastamisega annab Klient nõusoleku kasutada Südamekodu poolt teenuse osutamise käigus Klienti kujutavaid fotosid Südamekodu veebilehel, sotsiaalvõrgustikes ning muudes meediakanalites.

4. Kaasfinantseerija õigused ja kohustused

- 4.1. Kaasfinantseerijal on õigus saada vastavasisulise kirjaliku teate esitamisel informatsiooni Kliendi olukorra ning Kliendile teenuse osutamise kohta.
- 4.2. Kaasfinantseerijal on kohustus:
- 4.2.1. tasuda Kodukorras loetletud teenuste Kliendile osutamise eest vastavalt käesolevas Lepingus sätestatule ning juhul kui on sellekohane kokkulepe, siis ka vastavalt Südamekodu ja Kaasfinantseerijaga kokkulepitule;
- 4.2.2. esitada Südamekodule õigeid andmeid Kaasfinantseerija ja Kaasfinantseerija majandusliku seisundi kohta, sealhulgas teavitada Südamekodu viivitamatult eelnimetatud andmete muutumisest, v.a kui Kaasfinantseerijaks on kohaliku omavalitsuse üksus.

5. Tasu ja Tasu maksmise kord

- 5.1. Kodukorras loetletud teenuste Kliendile osutamise eest kohustub Klient ja/või Kaasfinantseerija maksma Südamekodule Tasu iga terve kalendrikuu eest millal Leping kehtib vastavalt Südamekodu Hinnakirjale. Lepingu kehtivuse esimese kalendrikuu ja viimase kalendrikuu eest tasumisele kuuluva Tasu suurus määratakse kindlaks lähtuvalt kalendripäevade arvust, mille vältel Leping vastavas kalendrikuus kehtis, jagades Tasu vastava kalendrikuu päevade arvuga ning korrutades selle nende kalendripäevade arvuga, mille vältel Leping vastavas kalendrikuus kehtis.
- 5.2. Tasu maksmine on Kliendi ja Kaasfinantseerija solidaarkohustus, v.a juhul kui Kaasfinantseerijaks on kohaliku omavalitsuse üksus. Solidaarkohustuse puhul võib Südamekodu nõuda Tasu maksmist täielikult või osaliselt Kliendilt ja Kaasfinantseerijalt ühiselt või igähelt eraldi.
- 5.3. Klient ja/või Kaasfinantseerija kohustuvad tasuma Kliendiga seotud lisateenuste (sh Kliendile ettenähtud retseptiravimid, inkontinentsitooted, hooldusvahendid, transporditeenus, voodipäevatasud ja muud kolmandate isikute poolt osutatavad teenused) eest otse teenusepakkujale. Pooled on kokku leppinud, et Südamekodu ei vahenda Lisateenuste eest tasumist. Juhul kui kolmandast isikust teenusepakkuja saadab Kliendile osutatud Lisateenuse eest arve Südamekodule, siis edastab Südamekodu vastava arve Kliendile ja/või Kaasfinantseerijale hiljemalt kolme tööpäeva jooksul. Käesoleva Lepingu Eritingimuste allkirjastamisega annab Kaasfinantseerija Südamekodule õiguse edastada kolmandast isikust teenusepakkujale Kaasfinantseerija kontaktandmed (e-posti aadress ja postiaadress) juhul, kui Kliendil ja/või Kaasfinantseerijal tekib võlgnevus kolmandast isikust Teenusepakkuja ees seoses Kliendile osutatud Lisateenustega.
- 5.4. Kui ei ole kokku lepitud teisiti, toimub Lepingu punktis 5.1. nimetatud Tasu maksmine alljärgnevalt:
- 5.4.1. Südamekodu esitab Kliendile iga kuu esimesel kuupäeval arve jooksva kuu Tasu maksmiseks. Südamekodu edastab arve Kliendi ja/või Kaasfinantseerija e-posti aadressile;
- 5.4.2. Klient ja/või Kaasfinantseerija tasub Südamekodule Tasu lähtuvalt Eritingimustes kokkulepitust;
- 5.5. Klient ja/või Kaasfinantseerija kohustuvad maksma Südamekodule Lepingu punktis 5.1. nimetatud Tasu iga järgneva kalendrikuu eest jooksva kuu 7. kuupäevaks Südamekodu arveldusarvele, mis on toodud Lepingu Eritingimustes. Kahtluste vältimiseks on Pooled käesolevaga kokku leppinud, et Klienti ja Kaasfinantseerijat käsitletakse Tasuga seonduva kohustuse täitmisel solidaarvõlgnikena, v.a juhul kui Kaasfinantseerijaks on kohaliku omavalitsuse üksus.



- 5.6. Tasu maksmisega viivitamisel on Südamekodul õigus nõuda Kliendilt ja/või Kaasfinantseerijalt viivist 0,06% (null koma null kuus protsenti) õigeaegselt tasumata summalt iga viivitatud päeva eest arvates rikkumise hetkest kuni õigeaegselt tasumata summa täieliku tasumiseni.
- 5.7. Juhul, kui Klient viibib Südamekodust eemal, siis tasub Klient ja/või Kaasfinantseerija Südamekodule 100% Tasust voodikoha säilitamise eest.
- 5.8. Südamekodul on õigus Tasule Lepingus sätestatud tingimustel ka juhul, kui Klient ei tule Südamekodusse ja Südamekodu ei alusta Kliendist sõltuval põhjusel Kodukorras nimetatud teenuste osutamist pärast Lepingu sõlmimist.
- 5.9. Juhul kui Leping lõpeb Kliendi surma tõttu, siis tagastab Südamekodu Kliendi ja/või Kaasfinantseerija poolt Südamekodule ettemaksuna makstud Tasu Kliendi või Kaasfinantseerija arveldusarvele 15 päeva jooksul alates Kliendi pärija või Kaasfinantseerija vastava avalduse kättesaamisest, kus on välja toodud ettemaksuna tasutud Tasu suurus ja Kliendi või Kaasfinantseerija arveldusarve number, kuhu taotletav rahasumma tuleb kanda.

6. Konfidentsiaalsus

- 6.1. Lepingut, selle tingimusi ning Lepingu täitmise käigus saadavat informatsiooni teise Poole või Lepingu sisu kohta hoiavad Pooled konfidentsiaalsena. Sellise informatsiooni avaldamine toimub ainult Poolte kirjalikul kokkuleppel. Eeltoodu ei piira siiski Poole õigust avaldada konfidentsiaalset informatsiooni, mille avaldamine on nõutud õigusaktidega, samuti õigust avaldada konfidentsiaalset informatsiooni krediidi- ja finantseerimisasutustele, audiitoritele, advokaatidele ja muudele professionaalsetele konsultantidele, kelle suhtes kehtib vaikimiskohustus.

7. Vastutus

- 7.1. Südamekodu ei ole kohustatud kontrollima Kliendi ja/või Kaasfinantseerija ja/või tervishoiutöötaja ja/või muu kolmanda isiku poolt Kliendi tervisliku seisundi kohta edastatud teabe õigsust ja kompleksust. Südamekodu ei vastuta Kliendilt ja/või Kaasfinantseerijalt ja/või tervishoiutöötajalt ja/või muult kolmandalt isikult saadud Kliendi tervislikku seisundit puudutava teabe ebaõigsuse või puudulikkuse eest ega teabe ebaõigsusest või puudulikkusest tulenevate mistahes negatiivsete tagajärgede eest.
- 7.2. Südamekodu ei vastuta kolmandate isikute poolt Kliendile osutatavate ja pakutavate teenuste ja kaupade eest, mida Südamekodu Kliendile vahendab Kliendi vajaduse korral, sh selliste teenuste ja kaupade kvaliteedi eest (eelkõige täiendavad tervishoiu- ja transporditeenused jm). Samuti ei vastuta Südamekodu nende poolt esitatud arvete või nende kulutuste hüvitamise eest.
- 7.3. Pool vastutab oma Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmise või mittekohase täitmise eest, välja arvatud juhul, kui Lepingu vastav rikkumine on vabandata. Rikkumine on vabandata, kui see on põhjustatud vääramatü jõu tõttu. Kahtluste vältimiseks on Pooled käesolevaga kokku leppinud, et juhul kui Südamekodu rikkumine ei ole tahtlik, siis vastutab Südamekodu kokku maksimaalselt 3-kordse Tasu väärtuse ulatuses, kuid mitte rohkem kui 2 000 euro ulatuses.

8. Lepingu jõustumine, kehtivus ja lõppemine

- 8.1. Leping jõustub Poolte poolt Eritingimuste allakirjutamise hetkest ning selle tähtaeg on Poolte vahel kokku lepitud Eritingimustes. Pooled on kokku leppinud, et juhul, kui Südamekodu on alustanud Kliendile Lepingus kirjeldatud teenuse osutamisega enne Lepingu sõlmimist, siis kohalduvad Lepingus sätestatud õigused ja kohustused Pooltevahelisele suhtele ka enne Lepingu sõlmimist alates ajahetkest, mil Südamekodu alustas Kliendile teenuse osutamisega.
- 8.2. Poolte kirjalikul kokkuleppel võib Lepingu igal ajal lõpetada.
- 8.3. Leping lõpeb Kliendi surma korral.
- 8.4. Pool võib Lepingu korraliselt lõpetada teatades sellest teisele Poolele kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis minimaalselt 1 (üks) kalendrikuu ette.



- 8.5. Südamekodul on õigus Leping erakorraliselt ja ilma etteteatamiseta kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avaldusega Kliendile ja Kaasfinantseerijale üles öelda, kui:
- 8.5.1. Südamekodule saab teatavaks, et Klient või Kaasfinantseerija on esitanud valeandmeid Kliendi tervise- või majandusliku seisundi kohta või Kaasfinantseerija majandusliku seisundi kohta;
- 8.5.2. Klient rikub Südamekodu poolt Lepingu punktis 2.1.1. nimetatud eeskirju ning reegleid, sh kuid mitte ainult hävitab või rikub Südamekodu vara;
- 8.5.3. Kliendil või Kaasfinantseerijal on tekkinud võlgnevus mistahes Lepingujärgse makse tasumisel ja (i) selline võlgnevus on kestnud vähemalt kolmkümmend (30) päeva järjest (arvestamata siinkohal võlasumma muutumist nimetatud perioodi jooksul), v.a. juhul, kui Klient või Kaasfinantseerija tasub võlgnevuse enne Lepingu ülesütlemist, või (ii) kui võlgnevus on kestnud kokku vähemalt nelikümmend (40) päeva kalendriaastas või (iii) Kliendil või Kaasfinantseerijal on tekkinud võlgnevus (olenemata alusest) Südamekodu ees enam kui 2 000 euro suuruse summa ulatuses.
- 8.6. Kliendil või Kaasfinantseerijal on õigus Leping erakorraliselt üles öelda ilma etteteatamiseta kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatava avaldusega tingimusel, et Südamekodu ei ole heastanud vastavat rikkumist hiljemalt 14 (neljateist) päeva jooksul arvates vastava nõude saamisest, juhul kui Südamekodu rikub korduvalt mõnda Lepingu punktis 2.2. nimetatud kohustust.
- 8.7. Lepingu lõppemisel mistahes alusel tuleb Kliendil vabastada tema voodikoht kolme päeva jooksul alates Lepingu lõppemisest. Juhul, kui Klient rikub eelmainitud kohustust, siis on tema ja Kaasfinantseerija kohustatud tasuma Südamekodule lisaks Tasule leppetrahvi 30 eurot päevas iga üleandmisega viivitatud päeva eest. Kahtluste vältimiseks on Pooled käesolevaga kokku leppinud, et Klienti ja Kaasfinantseerijat käsitletakse leppetrahvi kohustuse täitmisel solidaarvõlgnikena.
- 8.8. Lepingu lõppemisel mistahes alusel on Klient kohustatud hiljemalt Lepingu kehtivuse viimasel päeval tagastama Südamekodule Kliendi valduses oleva Südamekodu esemed. Lepingu lõppemisel mistahes alusel on Südamekodu kohustatud hiljemalt Lepingu kehtivuse lõppemisest 10 tööpäeva jooksul Kliendile Südamekodu valduses olevad Kliendi esemed, mille hoiustamise osas eraldi Südamekodu ja Kliendi vahel kirjalik kokkulepe. Kahtluste vältimiseks on Pooled käesolevaga kokku leppinud, et Südamekodu ei vastuta mistahes muude esemete säilimise ja tagastamise eest.
- 8.9. Lepingu mistahes alusel lõppemisel või lõpetamisel jäävad Lepingu need sätted, mis oma olemuse tõttu reguleerivad Poolte õigusi ja kohustusi pärast Lepingu lõppemist, kehtima ka pärast Lepingu lõppemist.
- 9. Lepingu muutmine**
- 9.1. Lepingu muutmine ja täiendamine toimub Poolte kirjaliku kokkuleppega, mis vormistatakse Lepingu lisana. Kõik Lepingu muudatused jõustuvad pärast nende allakirjutamist Poolte poolt allakirjutamise momendist või kirjalikus kokkuleppes spetsiifiliselt märgitud ajal.
- 9.2. Kahtluste vältimiseks on Pooled eraldi kokku leppinud, et Südamekodul on õigus muuta ühepoolselt ilma Kliendi ja Kaasfinantseerija nõusolekuta Lepingu punktis 2.1.1 nimetatud eeskirju ja reegleid teatades Kliendile ja Kaasfinantseerijale sellest Lepingus ettenähtud aja ette.
- 9.3. Kahtluste vältimiseks on Pooled eraldi kokku leppinud, et Südamekodul on õigus muuta ühepoolselt ilma Kliendi ja Kaasfinantseerija nõusolekuta Põhitingimusi teatades Kliendile ja Kaasfinantseerijale sellest Lepingus ettenähtud aja ette.
- 10. Kohaldatav õigus ja kohtualluvus**
- 10.1. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust. Lepingust tulenevad või sellega seotud vaidlused püüavad Pooled lahendada läbirääkimiste teel. Kui vaidlust ei õnnestu lahendada



läbirääkimiste teel, on Pooltel õigus pöörduda vaidluse lahendamiseks maakohtusse vastavalt Eesti Vabariigis kehtivatele õigusaktidele.

11. Lõppsätted

- 11.1. Leping sisaldab kõiki Lepingu objekti puudutavaid Poolte kokkuleppeid ja kõiki Lepingu tingimusi ning asendab alates jõustumisest kõiki Poolte vahel sama Lepingu objekti suhtes varasemalt tehtud mis tahes suulisi ja kirjalikke tahteavaldusi ja kokkuleppeid.
- 11.2. Kui mõni Lepingu säte osutub kas osaliselt või täielikult kehtetuks, siis ei mõjuta see kogu Lepingut ning ülejäänud Lepingu sätete kehtivust.
- 11.3. Pooled käesolevaga avaldavad ja kinnitavad, et kõik Lepingu sätted on Poolte vahel läbi räägitud ning mõlemal Pooltel oli võimalus mõjutada Lepingu sätete sisu. Pooled avaldavad ja kinnitavad, et Lepingust tulenevad Poolte õigused ja kohustused on tasakaalus ning ükski Lepingu säte ei kahjusta ebamõistlikult ühtegi Poolt.