



## ÖÖPÄEVARINGSE HOOLDUSTEENUSE OSUTAMISE LEPINGU PÕHITINGIMUSED

### 1. Üldsätted

- 1.1. Põhitingimused on Südamekodu, Kliendi ja Kaasfinantseerija vahel sõlmitud ööpäevaringse hooldusteenuse osutamise Lepingu lahutamatu osa. Pooled kinnitavad, et kõik Põhitingimused on Poolte vahel läbi räägitud ja vaba tahte kohaselt kokku lepitud ning mõlemal Poolel oli võimalus mõjutada sätete sisu.
- 1.2. Lepingus (sh nii Eritingimustes kui ka Põhitingimustes ja olemasolevates ning edaspidi sõlmitavates lisades) käsitletakse järgmisi suure algustähega mõisteid alljärgnevas tähenduses:
  - 1.2.1. **Leping** – Südamekodu, Kliendi ja Kaasfinantseerija vahel sõlmitud ööpäevaringse hooldusteenuse osutamise leping;
  - 1.2.2. **Põhitingimused** – ööpäevaringse hooldusteenuse osutamise Lepingu põhitingimused;
  - 1.2.3. **Eritingimused** – Südamekodu, Kliendi ja Kaasfinantseerija vahel sõlmitud ööpäevaringse hooldusteenuse osutamise Lepingu eritingimused;
  - 1.2.4. **Kodukord** – Südamekodu kodukord;
  - 1.2.5. **Hinnakiri** – Südamekodu poolt kehtestatud teenuste hinnakiri;
  - 1.2.6. **Tasu** – Südamekodule makstav Tasu Südamekodu poolt Hinnakirjas loetletud teenuste Kliendile osutamise eest;
  - 1.2.7. **Lisateenused** – Kliendiga seotud lisateenused, mida lisaks Kodukorras nimetatud teenustele Kliendile osutatakse või kaubad, mida Kliendile täiendavalt müüakse, sh Kliendile ettenähtud isikustatud ravimid, inkontinentsitooted, hooldusvahendid, transporditeenuse kulud, voodipäevatasud ja muud lisateenused;
  - 1.2.8. **Pool** – Südamekodu, Klient või Kaasfinantseerija;
  - 1.2.9. **Pooled** – Südamekodu, Klient ja Kaasfinantseerija üheskoos.
- 1.3. Lepingu täitmisele kohaldatakse ka Südamekodu isikuandmete töötlemise tingimusi, mis on Kliendile ja Kaasfinantseerijale teatavaks tehtud Lepingu sõlmimisel ning millega tutvumist kinnitavad Klient ja Kaasfinantseerija Lepingu allkirjastamisega. Tingimused on igal ajahetkel elektrooniliselt kättesaadavad Südamekodu kodulehel (<https://sudamekodud.ee/>), samuti on nendega võimalik tutvuda Südamekodus kohapeal.

### 2. Südamekodu õigused ja kohustused

- 2.1. Südamekodul on õigus:
  - 2.1.1. kehtestada Kodukord, teenuste Hinnakiri ja muud Südamekodu toimimist puudutavad eeskirjad ja reeglid, mille täitmine on Kliendile ja Kaasfinantseerijale kohustuslik ning nõuda nende täitmist. Lepingu Eritingimuste allkirjastamisega kinnitavad Klient ja Kaasfinantseerija, et nad on tutvunud eelviidatud eeskirjade ja reeglitega ning nad ei oma nende osas mistahes pretensioone. Eelviidatud eeskirjad ja reeglid, sh Kodukord ja Hinnakiri, moodustavad Lepingu lahutamatu osa;
  - 2.1.2. muuta ühepoolselt Põhitingimusi teavitades sellest Klienti ja Kaasfinantseerijat minimaalselt 1 (üks) kalendrikuu ette. Juhul, kui Klient või Kaasfinantseerija ei nõustu Põhitingimuste muudatustega, on Kliendil või Kaasfinantseerijal õigus Leping üles öelda 1 (ühe) kalendrikuu jooksul alates teavituse saamisest;
  - 2.1.3. muuta ühepoolselt Lepingu punktis 2.1.1. nimetatud eeskirju ja reegleid teavitades sellest Klienti ja Kaasfinantseerijat minimaalselt 1 (üks) kalendrikuu ette;
  - 2.1.4. hinnata ja muuta ühepoolselt Kliendile osutatava teenuse sisu ja mahtu lähtuvalt Kliendi hooldusvajadusest ning vastavalt Kliendi hooldusplaanile;
  - 2.1.5. nõuda esitatud arvete tähtaegset tasumist ning keelduda teenuste osutamisest, kui Klient või Kaasfinantseerija ei ole osutatud teenuste eest tähtaegselt tasunud;
  - 2.1.6. osta Kliendi nimel kolmandatelt isikutelt sisse teenuseid, mis on vajalikud Kliendile teenuse osutamiseks ning Kliendi heaolust lähtuvalt;



- 2.1.7. osta Kliendi nimel kolmandatelt isikutelt riikliku soodustusega põetus- ja hooldusabivahendeid, mis on vajalikud Kliendile teenuse osutamiseks ning Kliendi heaolust lähtuvalt;
  - 2.1.8. teha kõik mõistlikult võimalik, et ennetada ja takistada haiguste levikut Südamekodus. Südamekodul on õigus kehtestada täiendavaid nõudeid ja piiranguid ning nõuda Kliendilt selliste nõuete järgimist. Lepingu Eritingimuste allkirjastamisega kinnitavad Klient ja Kaasfinantseerija, et nad on teadlikud, et Südamekodu on hoolekandeesutus, kus üheaegselt viibivate hooldusteenuse saajate rohkuse tõttu on haiguste leviku ja nakatumise risk olemas. Klient ja Kaasfinantseerija on kohustatud tegema enda poolt kõik, et eeltoodud riski vähendada. Juhul, kui Kliendi haigestumine ei ole Südamekodu tahtliku tegevuse tagajärg, siis ei vastuta Südamekodu Kliendi haigestumise ja selle võimalike tagajärgede eest, sealhulgas Kliendi haigestumise tõttu Kliendile tekkiva kahju eest;
  - 2.1.9. keelduda teenuste osutamisest, mida pole lepinguga eelnevalt kokkulepitud või milleks puuduvad vastavad vahendid, eritingimused, -oskused, tegevusload;
  - 2.1.10. paigutada Klienti ümber teise ruumi juhul, kui see on vajalik mh Kliendi terviseseisundi muutumise tõttu, v.a kui Eritingimustes on kokku lepitud teisiti.
  - 2.2. Südamekodu on kohustatud:
    - 2.2.1. osutama Kliendile teenuseid vastavalt Kliendi hooldusvajadusele eesmärgiga tagada Kliendile turvaline keskkond ja toimetulek;
    - 2.2.2. andma Kliendile või Kaasfinantseerijale informatsiooni Kliendi olukorra ning Kliendile teenuse osutamise kohta mõistliku aja jooksul alates vastavasisulise kirjaliku teate saamisest;
    - 2.2.3. andma mõistliku aja jooksul Kliendile või Kaasfinantseerijale informatsiooni asjaolude kohta, mis võivad tingida Kliendile teenuse osutamise võimatuse;
    - 2.2.4. hoidma saladuses Südamekodule Kliendile teenuse osutamise käigus teatavaks saanud Kliendi ja Kaasfinantseerija isikuandmed, sealhulgas andmed Kliendi terviseseisundi kohta, v.a Lepingus sätestatud juhtudel. Lepingu allkirjastamisega kinnitavad Klient ja Kaasfinantseerija, et nad on nõus Südamekodu poolt isikuandmete töötlemisega teenuse osutamiseks vajalikus mahus ja nad ei oma selles osas mistahes pretensioone;
    - 2.2.5. teavitama Kaasfinantseerijat Lepingu lõpetamisest;
    - 2.2.6. teavitama Kaasfinantseerijat Kliendi surmast.
- 3. Kliendi õigused ja kohustused**
- 3.1. Kliendil on õigus:
    - 3.1.1. saada teenuseid lähtuvalt Kliendi hooldusvajadusest;
    - 3.1.2. esitada ettepanekuid Südamekodu tegevuse ning teenuste osutamise kohta;
    - 3.1.3. teavitada Südamekodu kirjalikult teenuse osutamisega seotud probleemidest;
    - 3.1.4. saada kirjaliku teate esitamisel informatsiooni Kliendi olukorra ning Kliendile teenuse osutamise kohta.
  - 3.2. Kliendil on kohustus:
    - 3.2.1. täita Kodukorras sätestatud kohustusi ning muid Südamekodu toimimist puudutavaid eeskirju ja reegleid;
    - 3.2.2. esitada Südamekodule õigeid andmeid Kliendi tervise- ja majandusliku seisundi kohta, sealhulgas teavitada Südamekodu viivitamatult eelnimetatud andmete muutumisest;
    - 3.2.3. tasuda Kodukorras loetletud teenuste osutamise eest vastavalt Lepingus ja Kodukorras ja Hinnakirjas sätestatule ning juhul kui on sellekohane kokkulepe, siis ka vastavalt Südamekodu ja Kaasfinantseerijaga kokkulepitule.
  - 3.3. Klient on nõus Südamekodu poolt teenuse osutamise käigus tehtud Klienti kujutavate fotode kasutamiseга Südamekodu veebilehel, sotsiaalvõrgustikes ning muudes meediakanalites.



Kliendil on õigus nõusolek igal ajahetkel tagasi võtta esitades tahteavalduse nõusoleku tagasivõtmiseks Südamekodule.

- 3.4. Klient on nõus Südamekodu poolt talle info saatmisega Südamekodu poolt pakutavatest teenustest ja toimunud ning tulevastest sündmustest. Klient on nõus Südamekodu poolt pakutavate teenuste kohta reklaamimaterjalide saamisega. Kliendil on õigus nõusolek igal ajahetkel tagasi võtta esitades tahteavalduse nõusoleku tagasivõtmiseks Südamekodule.

#### **4. Kaasfinantseerija õigused ja kohustused**

- 4.1. Kaasfinantseerijal on õigus saada kirjaliku teate esitamisel informatsiooni Kliendi olukorra ning Kliendile teenuse osutamise kohta.
- 4.2. Kaasfinantseerijal on kohustus:
- 4.2.1. tasuda Kodukorras loetletud teenuste Kliendile osutamise eest vastavalt Lepingus, Kodukorras ja Hinnakirjas sätestatule ning juhul kui on sellekohane kokkulepe, siis ka vastavalt Südamekodu ja Kaasfinantseerijaga kokkulepitule;
- 4.2.2. esitada Südamekodule õigeid andmeid Kaasfinantseerija ja tema majandusliku seisundi kohta, sealhulgas teavitada Südamekodu viivitamatult eelnimetatud andmete muutumisest, v.a kui Kaasfinantseerijaks on kohaliku omavalitsuse üksus.
- 4.3. Kaasfinantseerija on nõus Südamekodu poolt talle info saatmisega Südamekodu poolt pakutavatest teenustest ja toimunud ning tulevastest sündmustest. Kaasfinantseerija on nõus Südamekodu poolt pakutavate teenuste kohta reklaamimaterjalide saamisega. Kaasfinantseerijal on õigus nõusolek igal ajahetkel tagasi võtta esitades tahteavalduse nõusoleku tagasivõtmiseks Südamekodule.

#### **5. Tasu ja Tasu maksmise kord**

- 5.1. Hinnakirjas loetletud teenuste Kliendile osutamise eest kohustub Klient ja Kaasfinantseerija maksma Südamekodule Tasu iga terve kalendrikuu eest vastavalt Südamekodu Hinnakirjale ja esitatud arve(te)le. Tasu suurus Lepingu kehtivuse esimese ja viimase kalendrikuu eest määratakse kindlaks lähtuvalt kalendripäevade arvust, mille vältel Leping vastavas kalendrikuus kehtis. Selleks jagatakse Tasu suurus vastava kalendrikuu päevade arvuga ning korrutatakse selle tulemus nende kalendripäevade arvuga, mille vältel Leping vastavas kalendrikuus kehtis.
- 5.2. Tasu maksmine on Kliendi ja Kaasfinantseerija solidaarkohustus, v.a juhul kui Kaasfinantseerijaks on kohaliku omavalitsuse üksus. Solidaarkohustuse puhul võib Südamekodu nõuda Tasu maksmist täielikult või osaliselt Kliendilt ja Kaasfinantseerijalt ühiselt või igaühelt eraldi (solidaarvõlgnikud).
- 5.3. Klient ja Kaasfinantseerija kohustuvad tasuma Kliendiga seotud lisateenuste (sh Kliendile ettenähtud isikustatud ravimid, inkontinentsitooted, hooldusvahendid, transporditeenuse kulud, voodipäevatasud ja muud osutatavad teenused) eest otse teenusepakkujale. Südamekodu ei vahenda üldjuhul Lisateenuste eest tasumist. Juhul kui kolmandast isikust teenusepakkuja saadab Kliendile osutatud Lisateenuste eest arved Südamekodule, siis edastab Südamekodu arved Kliendile ja Kaasfinantseerijale hiljemalt vastava kuu lõpus. Lepingu Eritingimuste allkirjastamisega annab Kaasfinantseerija Südamekodule õiguse edastada kolmandast isikust teenusepakkujale Kaasfinantseerija kontaktandmed (e-posti aadress ja postiaadress) juhul, kui Kliendil või Kaasfinantseerijal tekib võlgnevus kolmandast isikust Teenusepakkuja ees seoses Kliendile osutatud Lisateenustega.
- 5.4. Kui ei ole kokku lepitud teisiti, toimub Lepingu punktis 5.1. nimetatud Tasu maksmine alljärgnevalt:
- 5.4.1. Südamekodu esitab Kliendile iga kuu esimesel kuupäeval arve jooksva kuu Tasu maksmiseks. Südamekodu edastab arve Kliendi või Kaasfinantseerija e-posti aadressile;
- 5.4.2. Klient või Kaasfinantseerija tasub Südamekodule Tasu lähtuvalt Eritingimustes kokkulepitust;



- 5.5. Klient ja Kaasfinantseerija kohustuvad maksma Südamekodule Lepingu punktis 5.1. nimetatud Tasu iga järgneva kalendrikuu eest jooksva kuu 7. kuupäevaks Südamekodu arveldusarvele, mis on toodud Lepingu Eritingimustes.
- 5.6. Tasu maksmisega viivitamisel on Südamekodul õigus nõuda Kliendilt või Kaasfinantseerijalt viivist 0,06% (null koma null kuus protsenti) õigeaegselt tasumata summalt iga viivitatud päeva eest arvates rikkumise hetkest kuni õigeaegselt tasumata summa täieliku tasumiseni.
- 5.7. Juhul, kui Klient viibib Südamekodust eemal, siis tasuvad Klient ja Kaasfinantseerija Südamekodule 100% Tasust voodikoha säilitamise eest. Südamekodu vähendab alates 8. eemalviibimise päevast Tasu toiduainekulu võrra.
- 5.8. Südamekodul on õigus Tasule Lepingus sätestatud tingimustel ka juhul, kui Klient ei tule Südamekodusse ja Südamekodu ei alusta Kliendist sõltuval põhjusel Kodukorras nimetatud teenuste osutamist pärast Lepingu sõlmimist.
- 5.9. Juhul kui Leping lõpeb Kliendi surma tõttu, siis tagastab Südamekodu Kliendi või Kaasfinantseerija poolt Südamekodule ettemaksuna makstud Tasu Kliendi või Kaasfinantseerija arveldusarvele 15 päeva jooksul alates Kliendi pärija või Kaasfinantseerija vastava avalduse kättesaamisest. Avalduses tuleb märkida ettemaksuna tasutud Tasu suurus ja Kliendi või Kaasfinantseerija arveldusarve number, kuhu taotletav rahasumma tuleb kanda.

## **6. Konfidentsiaalsus**

Lepingut, selle tingimusi ning Lepingu täitmise käigus saadavat informatsiooni teise Poolte või Lepingu sisu kohta hoiavad Poolte konfidentsiaalsena. Sellise informatsiooni avaldamine toimub ainult Poolte kirjalikul kokkuleppel.

## **7. Vastutus**

- 7.1. Südamekodu ei ole kohustatud kontrollima, et Kliendi, Kaasfinantseerija, tervishoiutöötaja või muu kolmanda isiku poolt Kliendi tervisliku seisundi kohta edastatud teave vastab tõele ja on täielik. Südamekodu ei vastuta sellise teabe ebaõigsuse või puudulikkuse eest ega teabe ebaõigsusest või puudulikkusest tulenevate negatiivsete tagajärgede eest.
- 7.2. Südamekodu ei vastuta kolmandate isikute poolt Kliendile osutatavate ja pakutavate teenuste ja kaupade eest, mida Südamekodu Kliendile vahendab Kliendi vajaduse korral, sh selliste teenuste ja kaupade kvaliteedi eest (eelkõige täiendavad tervishoiu- ja transporditeenused jm). Samuti ei vastuta Südamekodu nende poolt esitatud arvete või nende kulutuste hüvitamise eest.
- 7.3. Kliendi kaasatoodud või tema lähedase poolt toodud esemed ning sularaha jäävad Kliendi omandisse ja valdusesse, mistõttu on välistatud Südamekodu vastutus nende esemete või Kliendi enda käes hoitava sularaha eest (v.a juhul kui need on eraldi aktiga Südamekodule üle antud).
- 7.4. Pool vastutab oma Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmise või mittekohase täitmise eest, välja arvatud juhul, kui Lepingu vastav rikkumine on vabandatav. Rikkumine on vabandatav, kui see on põhjustatud vääramatu jõu tõttu. Poolte kokkuleppel, et juhul kui Südamekodu rikkumine ei ole tahtlik, siis vastutab Südamekodu kokku maksimaalselt 3-kordse Tasu väärtuse ulatuses, kuid mitte rohkem kui 3 000 euro ulatuses.

## **8. Lepingu jõustumine, kehtivus ja lõppemine**

- 8.1. Leping jõustub Poolte poolt Eritingimuste allkirjastamise hetkest ning selle tähtaeg on Poolte vahel kokku lepitud Eritingimustes. Juhul, kui Südamekodu on alustanud Kliendile Lepingus kirjeldatud teenuse osutamisega enne Lepingu sõlmimist, siis kohalduvad Lepingus sätestatud õigused ja kohustused Pooltevahelisele suhtele alates ajahetkest, mil Südamekodu alustas Kliendile teenuse osutamisega.
- 8.2. Poolte kirjalikul kokkuleppel võib Lepingu igal ajal lõpetada.
- 8.3. Leping lõpeb Kliendi surma korral.



- 8.4. Pool võib Lepingu korraliselt lõpetada teatades sellest teisele Poolele kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis minimaalselt 1 (üks) kalendrikuu ette.
  - 8.5. Südamekodul on õigus Leping erakorraliselt ja ilma etteteatamiseta Kliendile ja Kaasfinantseerijale saadetud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avaldusega üles öelda, kui:
    - 8.5.1. Südamekodule saab teatavaks, et Klient või Kaasfinantseerija on esitanud valeandmeid Kliendi tervise- või majandusliku seisundi kohta või Kaasfinantseerija majandusliku seisundi kohta;
    - 8.5.2. Klient rikub Lepingu punktis 2.1.1. nimetatud eeskirju ning reegleid, sh hävitab või rikub Südamekodu vara;
    - 8.5.3. Kliendil või Kaasfinantseerijal on tekkinud võlgnevus mistahes Lepingujärgse makse tasumisel ja (i) selline võlgnevus on kestnud vähemalt kolmkümmend (30) päeva järjest (arvestamata siinkohal võlasumma muutumist nimetatud perioodi jooksul), v.a. juhul, kui Klient või Kaasfinantseerija tasub võlgnevuse enne Lepingu ülesütlemist, või (ii) kui võlgnevus on kestnud kokku vähemalt nelikümmend (40) päeva kalendriaastas või (iii) Kliendil või Kaasfinantseerijal on tekkinud võlgnevus (olenemata alusest) Südamekodu ees enam kui 2 000 euro suuruse summa ulatuses.
  - 8.6. Juhul, kui Südamekodu rikub Lepingu punktis 2.2 nimetatud kohustust, on Klient või Kaasfinantseerija kohustatud sellest Südamekodu kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teavitama. Kui Südamekodu ei ole lõpetanud vastavat rikkumist hiljemalt 14 päeva jooksul alates nõude saamisest, on Kliendil või Kaasfinantseerijal õigus Leping erakorraliselt üles öelda ilma etteteatamiseta kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatava avaldusega.
  - 8.7. Lepingu lõppemisel tuleb Kliendil vabastada tema voodikoht kolme päeva jooksul alates Lepingu lõppemisest. Juhul, kui Klient rikub eelmainitud kohustust, siis on tema ja Kaasfinantseerija kohustatud tasuma Südamekodule lisaks Tasule leppetrahvi 30 eurot päevas iga voodikoha üleandmisega viivitatud päeva eest. Klienti ja Kaasfinantseerijat käsitletakse leppetrahvi kohustuse täitmisel solidaarvõlgnikena.
  - 8.8. Lepingu lõppemisel on Klient kohustatud hiljemalt Lepingu kehtivuse viimasel päeval tagastama Südamekodule Kliendi valduses olevad Südamekodu esemed. Lepingu lõppemisel on Südamekodu kohustatud hiljemalt Lepingu lõppemisest 10 tööpäeva jooksul tagastama Kliendile Südamekodu valduses olevad Kliendi esemed, mille hoiustamise osas on Südamekodu ja Kliendi vahel kirjalik kokkulepe. Südamekodu ei vastuta mistahes muude esemete säilimise ja tagastamise eest.
  - 8.9. Lepingu lõppemisel jäävad Lepingu need sätted, mis oma olemuselt reguleerivad Poolte õigusi ja kohustusi pärast Lepingu lõppemist, kehtima ka pärast Lepingu lõppemist.
- 9. Lepingu muutmine**
- 9.1. Lepingu muutmine toimub Poolte kirjaliku kokkuleppega, mis vormistatakse Lepingu lisana. Kõik Lepingu muudatused jõustuvad pärast nende allkirjastamist Poolte poolt allkirjastamise hetkest või kirjalikus kokkuleppes märgitud ajal.
  - 9.2. Südamekodul on õigus muuta ühepoolset ilma Kliendi ja Kaasfinantseerija nõusolekuta Lepingu punktis 2.1.1 nimetatud eeskirju ja reegleid teatades Kliendile ja Kaasfinantseerijale sellest Lepingus ettenähtud aja ette.
  - 9.3. Südamekodul on õigus muuta ühepoolset ilma Kliendi ja Kaasfinantseerija nõusolekuta Põhitingimusi teatades Kliendile ja Kaasfinantseerijale sellest Lepingus ettenähtud aja ette.
- 10. Lõppsätted**
- 10.1. Leping sisaldab kõiki Lepingu objekti puudutavaid Poolte kokkuleppeid ja kõiki Lepingu tingimusi ning asendab alates jõustumisest kõiki Poolte vahel sama Lepingu objekti suhtes varasemalt tehtud mis tahes suulisi ja kirjalikke tahteavaldusi ja kokkuleppeid.
  - 10.2. Kui mõni Lepingu säte osutub kas osaliselt või täielikult kehtetuks, siis ei mõjuta see kogu Lepingu ning ülejäänud Lepingu sätete kehtivust.