

ÜLDHOOLTEENUSELE UUTE KLIENTIDE VASTUVÕTMISE KORD

1. Eakatekodu teenuskoha soovijad panevad end ise või oma lähedast sobilikku Südamekodusse järjekorda kodulehel www.sudamekodud.ee oleva vormi kaudu. Vaba teenuskoha olemasolu korral võtab Südamekodu esindaja ühendust järjekorda pannes esitatud kontaktandmete kaudu ning lepitakse kokku teenusele tuleku kuupäev.
 - 1.1. Enne järjekorda panekut või teenusele tulekut võiks klient ja/ või tema lähedased käia valitud Südamekodu kohapeal vaatamas ja elutingimustega tutvumas. See tagab võimaluse, et maja ja keskkond on tulevasele kliendile sobilikud.
2. **Südamekodusse vastuvõtmisel tuleb kliendil esitada:**
 - 2.1. kehtiv Eesti kodaniku pass või ID- kaart või välismaalase pass koos kehtiva elamisloaga või mõne eelmainitud dokumendi koopia;
 - 2.1.1. üldjuhul teeme ID-kaardist koopia ja ei hoi originaaldokumente Südamekodus;
 - 2.2. perearsti poolt digilukku tehtud sissekanne (sh diagnoosid, kehtiv ja adekvaatne raviskeem ning kinnitus nakkushaiguse puudumise kohta) hooldust vajava kliendi tervisliku seisundi kohta ja/või haigla väljavõtte haigusloost;
 - 2.3. kliendi kehtiv raviplaan;
 - 2.4. puude olemasolu korral koopia kehtivast arstliku ekspertiisi otsusest puude raskusastme ja/või töövõimetus protsendi ja kehtivuse tähtaja kohta (soovitavalt koopia otsusest);
 - 2.5. juhul, kui klient on tööealine, siis vajame töövõime kehtivuse tähtaega.
 - 2.6. kliendi elukohajärgse omavalitsuse korraldus/ otsus väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse rahastamise kohta juhul, kui klient soovib teenuskulude hüvitamist kohaliku omavalitsuse poolt;
 - 2.7. muud täiendavad dokumendid, mis on vajalikud kliendi seisundi tuvastamiseks ja temale teenuse osutamiseks ning vähendamaks Südamekodu teiste klientide võimalikku haigestumise riski.
3. Vähendamaks Südamekodu olemasolevate klientide ning töötajate haigestumise riski on Südamekodul õigus uue kliendi vastuvõtmisel paigutada klient Südamekodu poolt määratud ajaks karantiini ja seejuures oluliselt piirata uue kliendi liikumist Südamekodus.
 - 3.1. Südamekodu juhataja võib vajadusel iseseisvalt kehtestada ülaltoodust detailsemaid juhiseid vähendamaks Südamekodu klientide ja töötajate haigestumise riski.
4. Südamekodu kohustused seoses teenuse osutamisega algavad alates kliendiga teenuse osutamiseks lepingu sõlmimisest.
5. Kliendi paigutamine tупpa toimub vastavalt kliendi tervislikule seisundile, erivajadusele, eale, soole ja olemasolevatele võimalustele.
6. Teenusele tulles teostab Südamekodu kliendi **hooldusvajaduse hindamise**, et tuvastada hooldusvajaduse tase (tasemed kirjeldatud Südamekodude veebilehel).
 - 6.1. Hiljemalt 7 päeva jooksul kliendi vastuvõtmisest teostab Südamekodu kliendi põhjaliku läbivaatuse tuvastamiseks täpse kliendi tervisliku seisundi.
 - 6.2. 30 päeva jooksul teenusele saabumisest koostab Südamekodu kliendile hooldusplaani, millest lähtuvalt teenust osutatakse.



7. Teenusele tules on soovitatav kaasa võtta:

- 7.1. Mugavad riided nii ruumis sees kui ka õues viibimiseks. Riided võiksid olemas olla vastavalt ilmastikutingimustele ja markeeritud kliendi nimega;
- 7.2. Jalanõud (nii sise- kui väljalanõud) peavad olema kliendile turvalised, mittelibiseva tallaga ja kannaga tagant kinnised. Jalanõudel peaks olema markeeritud kliendi nimi;
- 7.3. Isiklikud hügieenivahendid (hambahari, kamm, jms);
- 7.4. Hetkel tarbitavad ravimid. Kõik ravimid võtab üle õde. Edaspidi tuua käismüügiravimeid vaid kokkuleppel hooldusjuhi või õega;
- 7.5. Muud väikesed isiklikud esemed nagu näiteks perepilt, telefon koos laadijaga, oma padi, pleed, potilill, raadio. Suuremate isiklike esemete toomine tuleks alati läbi rääkida Südamekodu juhataja või hooldusjuhiga, sh nt televiisor, tugitool või vaip;
- 7.6. Kaasa võib võtta ka mõned raamatud, ristsõnad, käsitöövahendid, male või kabemäng ja muud asjad huvi pakkuvate tegevuste tegemiseks. Kaasa võetud esemete eest vastutab klient ise.

8. Soovitame teenusele tules mitte kaasa võtta hinnalisi ehteid, suuri summasid sularaha, väga spetsiifilisi isiklike esemeid (nt siidisukad vms). Kui puudub võimalus isiklike esemeid mujal hoida, siis registreeritakse Südamekodus kõik kaasa võetud esemed ja võetakse erakorraliselt hoiule.