

## SÜDAMEKODU KODUKORD

Käesoleva kodukorraga määratakse kindlaks Südamekodus viibimise ning Südamekodust lahkumise kord. **Klient** on kodukorra kontekstis elanik. **Lähedane** on elaniku pereliige või külaline.

### 1. Südamekodusse vastuvõtmine

- 1.1. Südamekodusse vastuvõtmine toimub „Üldhooldusteenusele uute klientide vastuvõtmise kord“ alusel, mis on kättesaadav sudamekodud.ee kodulehel.
- 1.2. Vajalikud dokumendid Südamekodusse elama asumiseks võtab vastu Südamekodu juhataja või hooldusjuht ning need säilitatakse Südamekodus elaniku isiklikus toimikus.
- 1.3. Elaniku ja või eestkostja ning lähedase andmeid töötleme „Südamekodu isikuandmete töötlemise tingimused“ alusel, mis on kättesaadav sudamekodud.ee kodulehel.
- 1.4. Elaniku Südamekodusse elama asumiseks vastuvõtmiseks sõlmivad osapooled hooldusteenuse osutamise lepingu.

### 2. Päevaplaan, öörahu ja külustusajad

- 2.1. Päevaplaan koostatakse vastavalt Südamekodu võimalustele, võttes arvesse erinevate elanike vajadusi.
- 2.2. Külustusaeg on iga päev kell 08.00-21.00. Külustuste puhul tuleb arvestada ka teiste Südamekodus elavate elanikega ning nende õigusega privaatsusele.
- 2.3. Südamekodu maja on suletud öörahuks kell 22.00 – 07.00.
- 2.4. Külustusaja väline majja sisenemine on lubatud eelneval kokkuleppel hooldusjuhi ja/ või juhatajaga.

### 3. Südamekodu teenused

Südamekodus viibimise ajal on elanikule tagatud hooldus- ja õendusteenus, mis sisaldab:

- 3.1. ühte voodikohta Südamekodus;
- 3.2. toitlustamist. Toitlustamine toimub Südamekodus 4 (neli) korda päevas. Südamekodu menüü määratakse Südamekodu poolt arvestades riiklikke toitlustuse soovitusi eakatele, elaniku allergiaid ja tervislikust seisundist tulenevaid vajadusi elanikul on võimalus teha menüü osas ettepanekuid;
- 3.3. pesemise- ja/või saunateenust igapäevaselt. Abistatud üldpesu või saunateenust pakub Südamekodu 1 (üks) kord nädalas, võimalusel tihedamini;
- 3.4. pesupesemise teenust iganädalaselt;
- 3.5. telefoni kasutamise võimalust mõistlikus ulatuses;
- 3.6. hooldusplaanis ettenähtud hooldusprotseduuride teostamist;
- 3.7. elaniku juhendamist ja abistamist igapäevaelus vajalike toimingute sooritamisel;
- 3.8. füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toimingud ja nendesse kaasamist;
- 3.9. lähedaste nõustamist ja elaniku kohta infovahetuse tagamist elaniku nõusolekul;
- 3.10. elaniku füüsilise ja vaimse tervise seisundi ja tervisenäitajate, sealhulgas toitumise ja vedeliku tarbimise jälgimist, ja arsti määratud toetava ravi tagamist;
- 3.11. hingehoiuteenust;
- 3.12. TV vaatamise võimalust ja internetiühendust üldaladel;
- 3.13. õues viibimise võimalust;
- 3.14. transpordi-, ravipediküüri-, juuksuri ja muid heaoluteenuseid võimalusel lisatasu eest.

#### 4. Lähedastega suhtlemine

- 4.1. Üldjuhul jagab Südamekodu elaniku kohta informatsiooni elaniku endaga või tema eestkostjaga, elaniku nõusolekul Lepingule alla kirjutanud Kaasfinantseerijaga.
- 4.2. Üldjuhul lähtub Südamekodu põhimõttest, et ühe elaniku kohta on üks lähedane isik, kellele infot jagatakse.
- 4.3. Elaniku kohta jagatakse tema nõusolekul infot nii suuliselt Südamekodus kohapeal kui ka kirjalikult e-kirja teel. Kohapealne kohtumine info jagamiseks on üldjuhul varasemalt kokku lepitud.
- 4.4. Elaniku tervislikku seisundit puudutavat infot jagab vaid Südamekodu õde või hooldusjuht ja juhajata oma pädevuse ulatuses. Elaniku igapäevase elu ja toimetuleku kohta jagab infot lisaks ka tööl olev hooldaja oma pädevuse ulatuses.
- 4.5. Üldjuhul jagatakse lähedasele elaniku kohta infot päevasel ajal. Elaniku surmast, haiglasse viimisest või tervisliku seisundi olulisest muutusest teavitatakse lähedast viivitamatult ajavahemikus kl 08.00–22.00. Kui sündmus leiab aset öisel ajal, toimub teavitamine järgmise päeva hommikul ajavahemikus 08.00–10.00, välja arvatud juhul, kui lähedasega on kirjalikult kokku lepitud teisiti.
- 4.6. Suhtlemine saab toimuda ainult olukorras, kus suhtlemise osapooled on viisakad ja üksteise suhtes lugupidavad. Ebaviisakale või ebaadekvaatsele (nt alkoholi- või narkojoobes) lähedasele Südamekodu infot ei jaga.

#### 5. Ühiselu reeglid Südamekodus

- 5.1. Südamekodus viibimise ajal tuleb elanikul, tema eestkostjal, lähedastel lähtuda tavapära ühiselu reeglitest- käituda viisakalt ja üksteise suhtes lugupidavalt.
- 5.2. Südamekodu elanikelt ja lähedastelt oodatakse keskkonda säästvat ja jätkusuutlikkuse põhimõtteid arvestavat käitumist.
- 5.3. Toidu toomine Südamekodusse ei ole üldjuhul vajalik. Lisatoidu toomisel palume lähtuda mõistlikkusest. Kiiresti riknevaid toiduaineid võib tuua ainult koguses, mis on mõeldud koheseks tarbimiseks.
- 5.4. Südamekodu näol on tegemist hoolekandeesutusega, kus üheaegselt viibivate elanike rohkuse tõttu on haiguste leviku ja nakatumise risk tavapärasest suurem, seega kõik peavad panustama sellesse, et haigestumise riski minimeerida. Haiguspuhangute ajal võib Südamekodu kehtestada külastuskeelu või- piirangu või nõuda isikukaitsevahendite kasutamist.
- 5.5. Elanike õigused ja kohustused on reguleeritud „Südamekodu elaniku õigused ja kohustused“ dokumendis, mis on kättesaadaval [sudamekodud.ee](http://sudamekodud.ee) kodulehel ja igas Südamekodus kohapeal.
- 5.6. Viisakalt käituvad koduloomad on Südamekodusse külastama lubatud.

#### 6. Südamekodus on keelatud

- 6.1. vägivaldne ja muu mittelugupidav käitumine teiste Südamekodus viibivate elanike, külastajate ja Südamekodu töötajate suhtes ning muud tegevused, sealhulgas karjumine, ropendamine, lõhkumine, mis rikuvad Südamekodu rahu ja korda;
- 6.2. Südamekodu vara rikkumine või hävitamine, sealhulgas Südamekodu vara Südamekodust territooriumilt välja viimine. Elaniku poolt rikutud või lõhutud Südamekodu esemete eest kohustub elanik hüvitama Südamekodule tekkinud kahju;
- 6.3. suitsetamine Südamekodu ruumides või muudes selleks mitte ettenähtud kohtades;
- 6.4. elaniku või lähedaste poolt toodud ravimite, alkoholsete jookide, narkootiliste ainete elaniku toas hoiustamine või nende omaalgatuslik tarvitamine;
- 6.5. lõhkeainete, tuli- ja külmrelvade, terariistade ning muude ohtlike esemete ja ainete Südamekodusse toomine, Südamekodus hoidmine ja kasutamine;
- 6.6. (kodu)loomade pidamine elaniku poolt;
- 6.7. Elaniku, tema lähedase või kaasfinantseerija poolt jälgimisseadmete paigaldamine Südamekodusse.

## 7. Südamekodust lahkumine

- 7.1. Hooldusteenuse leping lõpeb ja elanik arvatakse Südamekodu elanike nimekirjast välja:
  - 7.1.1. elanike või tema seadusliku esindaja avalduse alusel;
  - 7.1.2. Lepingus sätestatud korras Lepingu lõppemisel, sealhulgas, kui elanik ja/või Kaasfinantseerija ei täida Lepingus sätestatud tingimusi või kohustusi ja/ või muu lähedane isik ei täida kodukorras sätestatud tingimusi;
  - 7.1.3. Elaniku surma korral.
- 7.2. Südamekodust lahkumisel tagastatakse elanikule ja/või tema seaduslikule esindajale elaniku või lähedaste poolt Südamekodusse kaasatoodud isiklikud esemed, personaalsed mähkmed, abivahendid ja elanikule tellitud ravimid, hoiule antud (väärisesemed, raha ja dokumendid, mille hoiustamise osas on koostatud eraldi Südamekodu ja elaniku vahel kirjalik kokkulepe.
  - 7.2.1. Kasutamata, aegunud või ravi lõpetamisel üle jäänud narkootilised ja psühhotroopsed ravimid annab õde üle apteegile hävitamiseks.
- 7.3. Elanik või tema lähedane tagastab Südamekodule elanikule kasutamiseks antud Südamekodule kuuluvad esemed.
- 7.4. Elanikul on võimalik vastavalt Lepingus kokkulepitule lahkuda Südamekodust lühemaks ajaks esitades vastavasisulise kirjaliku teavituse Südamekodu juhatajale. Südamekodu annab sel juhul äraoleku perioodiks ravimid, vajadusel mähkmed ja muud isiklikud abivahendid kaasa.
- 7.5. Südamekodust eemaloleku ajal tuleb Elanikul tasuda voodikoha säilitamise eest Lepingus kokkulepitud tasu.
- 7.6. Elaniku eemaloleku aja jooksul ei kannaks Südamekodu vastutust elaniku eest.